

---

2010年第2期(总8期)

# 中国科学院研究所图书馆创新服务

## 通报

中国科学院国家科学图书馆

2010年4月

---

## 目 录

<b>【消息·动态】</b> .....	1
◇ 半导体所图书信息中心再获 2009 年度支撑管理优秀奖.....	1
◇ 海洋所文献信息中心获优秀部门称号.....	2
◇ 合肥研究院信息中心获 2009 年年度所级优秀.....	3
<b>【专题报道】</b> .....	4
◇ 上海生命科学信息中心学科馆员参加知识创新工程重大项目启动会.....	4
◇ 过程所图书馆为科研人员提供引证检索服务.....	5
◇ 院所结合开创学科专业内容培训的新模式.....	6
◇ 上海中心学科馆员为科研管理层提供个性化学科服务年报.....	7
<b>【创新服务论坛】</b> .....	8
◇ 需求驱动下的服务创新.....	8
◇ 转变业务职能 深化读者服务.....	9
◇ 国家天文台图书馆利用资源优势，让科学走进公众，让公众了解科学.....	10

## 【消息·动态】

### ◇ 半导体所图书信息中心再获2009年度支撑管理优秀奖

本着客观、公平、公正、公开的原则，经过严格的评选程序，半导体所于2010年4月评选出了2009年度奖项，授予10个集体和6名个人2009年度半导体所冠名奖荣誉称号。图书信息中心荣登榜首，再获2009年度支撑管理优秀奖。这极大地鼓舞了图书信息中心全体员工，大家纷纷表示今后将更加锐意进取、扎实工作，为半导体所创新跨越、持续发展做出新的贡献。

(闫军、初景利)

### ◇ 海洋所文献信息中心获优秀部门称号

中科院海洋所文献信息中心在过去一年中工作突出，表现优秀，被评为2009年度海洋所优秀的管理与科技支撑部门，主任岳海波和副主任彭海青分别被评为优秀个人。本次评分由两部分组成，25%为全所副研究员以上打分，75%为评委打分，是海洋所首次



优秀部门领奖



优秀个人领奖

做出的尝试。文献信息中心获得此荣誉，也是全所员工对他们工

作的充分肯定。

海洋所文献信息中心在2009年度积极组织科研所需的信息资源采购和保障,完成海洋所研究生学位论文目录数据库的设计与建设和数据的录入工作,加强对全所科研人员和研究生的信息素养培训工作,多次对海洋所、一所、南海所、黄海所和海大等国内海洋机构进行SCI检索和论文统计分析,为海洋所领导、科研处、人事处及战略研究办提供情报服务。积极上报图书馆的期刊馆藏变化信息,2009年得到中国科学院国家科学图书馆的表彰,并获得了荣誉证书。与国科图合作建设海洋所IR机构仓储,加强对研究所知识产出的管理和宣传。海洋所文献中心下一步将加强院所协同,与国科图合作,在情报产品方面向科研人员提供更多的服务。

(国家科学图书馆 马晓敏 供稿)

#### ◇ 合肥研究院信息中心获2009年年度所级优秀

2009年,合肥研究院信息中心获得研究院“优秀部门”称号,合肥研究院图书馆(以下简称图书馆)作为信息中心的一个服务窗口,在过去的一年中,也收获颇丰。

为了更好地适应现代化管理的岗位职责要求,图书馆全年积极开展馆员学习活动,力求以学习来拉动馆员素质的提升,现在每一位馆员均能从事科技文献检索、数据库培训、引证报告撰写、定题跟踪服务等工作。图书馆还培养出了能从事资源保障方案设计、学科竞争力分析等更深层次工作的馆员。

秉承主动服务的工作理念,所图书馆和国科图学科馆员一起深入

研究所、实验室,主动为科研人员和研究生举行上门培训、集中培训、分班培训等。根据科研人员的需求,积极开展论文收录引用检索服务,为科研人员申请杰青、百人计划撰写SCI收录引证报告;检索期刊、科技报告、专利等各类文献500余篇;全年提供全文传递的文献共计600余篇。为读者服务做到有求必应,有问必答,解决各类疑难问题400余次。

图书馆协同学科馆员为等离子体中性束实验室搭建了中性束研究信息平台,建设内容包括中性束研究新闻、中性束顶尖论文、中性束最新研究成果、中性束研究趋势分析等,受到了该实验室科研人员和研究生的一致好评。

图书馆成功申请了机构仓储、机器人六维力传感器发展态势和对策建议二个项目。目前,合肥物质科学研究院机构仓储网站已建立,并收集了全院(4个所、1个中心)的科研论文、学位论文、专利等知识资产,至今已录入期刊论文2991篇,专利456件。

图书馆坚持以人为本,始终以读者为中心,不断创新服务模式、扩展信息服务能力、以项目拉动提升服务水平,为科研创新提供优质服务。

(合肥研究院信息中心 程爽 供稿)

## 【专题报道】

◇ 上海生命科学信息中心学科馆员参加知识创新工程重大项目启动会

空间生命科学与生物技术分系统是我国载人航天工程应用系统的一个组成部分,上海中心的学科馆员从2003年开始持续为分系统提供文献情报跟踪服务,得到科研人员的认可和好评。

2010年3月6日,空间生命科学与生物技术分系统在北京动物所召开了知识创新工程重大项目《空间站阶段空间生命科学与生物技术研究方案的构想与设计》的启动会,上海中心的学科馆员应邀参加了会议。该课题是今后的空间站阶段的预研项目,通过调研,结合已有的工作基础,提出空间站阶段研究方案的构想和设计。

作为项目组的成员之一,上海中心的学科馆员将积极落实路院长最近指出的学科馆员要加强为国家重大工程项目服务的讲话精神,建设面向空间生命科学与生物技术分系统的空间生命科学综合信息服务平台,通过提供基础文献保障、专题文献检索与传递、科研政策跟踪、学科网络导航、课题组信息发布与交流等服务,为科研人员打造基于网络的全方位、多层次的科研信息环境。

(上海生命科学信息中心 供稿)

#### ◇ 过程所图书馆为科研人员提供引证检索服务

过程所图书馆在为科研人员提供文献信息保障服务的同时,还积极拓展新的服务即文献引证服务,为实验室验收、人才引进、科研人员立项与报奖及职级晋升等方面提供了很大的帮助,也为院所协同服务做出了一定的贡献。

过程所图书馆员于2007年底参加院馆组织的引证检索培训并通过了资格考试。从2008年初至今共为36位科研人员提供引证检索66

份,其中,34份为所图盖章供所内使用的“非正式报告”,32份为国科图盖章的“正式报告”。各年检索报告数量见下图。



在所内需要文献引证服务的对象都是研究所的科研骨干,因此开展此项服务,为科研人员提供了很大的方便,同时,通过与科研人员的交流可以了解各课题组的科研信息,为今后更好地为科研人员服务提供了保障和支持。

(过程所图书馆 巴敬莉供稿)

#### ◇ 院所结合开创学科专业内容培训的新模式

日前,根据大气物理研究所研究生在学习过程中常用软件的需求,该所研究生部与国科图学科咨询部联合组织了 MATLAB 在大气科学中应用的专业培训。

专业软件培训是一项专业化程度较高的服务。临时接管大气所学科化服务的国科图学科馆员马晓敏克服一切困难,积极策划,与该所研究生部刘荣华老师共同设计,邀请熟悉 MATLAB 软件的学科馆员秦曦博士和大气所 09 博士生闵敏,于 2010 年 4 月 12 日上午为研究生做了《MATLAB 入门在大气科学中的应用》培训,并作为该所大气科

学常用数据分析软件系列学术沙龙的第一讲。培训在研究生公寓一层会议室进行。



本次讲座的主题是 MATLAB 入门及其在大气科学中的应用，第一位主讲人为国科图学科馆员秦曦博士。秦博士从 MATLAB 历史、软件简单演示、程序举例、程序基本组成结构以及程序设计原则等几方面给大家做了整体概念的介绍。第二讲由大气所博士生闵敏主讲，从专业应用的角度介绍了 MATLAB 在气象领域的数据处理和图形绘制，内容丰富，条理清晰，具有很强的针对性，为那些想入门和已经入门但还不精通的同学们提供了很大的帮助。



会议室内座无虚席，同学们热情高涨，互动踊跃，并就工作中遇到的疑难问题跟两位主讲人进行了深入的交流。两个多小时的讲座，由浅入深、从宏观概念到具体分析，同学们

受益匪浅。

这种国科图与研究所自身力量相结合的培训，优势互补，相得益彰



彰,为今后深化培训,突出专业性,提供了新的合作思路,开辟了联合服务的新模式。

(国科图学科咨询部 马晓敏供稿)

#### ◇ 上海中心学科馆员为科研管理层提供个性化学科服务年报

上海生命科学信息中心的学科馆员团队自2009年开始,承担了面向科研服务对象—上海生科院的学科化服务年报编制任务。在学科服务年报编制的研究所科研管理层反馈环节中,神经所科研处提出为该所量身定做学科服务年报的需求,并重点关注对神经所科研产出部分的同行比较与分析。

上海中心的学科馆员团队及时反应并立即组织人员分析需求,设计报告框架、确定报告内容。在很短时间内,学科馆员借助美国科学信息研究所(ISI)数据库以及相关分析工具,检索了该所的高水平论文发文情况及近五年SCI论文发文总量情况,同时根据该所提供的目标比较机构信息,分别完成了该所与国内外主要研究机构发表文献的初步比较和分析。该报告在一定程度上有效地揭示了神经所的科研产出和学术研究成果情况,以及该所在神经科学领域内与国内外目标研究机构的学术影响力比较,也为科研人员开展科研项目提供了相关的理论依据。

学科馆员快速反应与高效的检索和分析获得科研人员的好评和欢迎。上海中心学科馆员团队将以神经所学科服务案例为契机,深入了解科研人员、科研管理人员的潜在需求,切实做好学科服务的提升与发展。

(上海生命科学信息中心 供稿)

## 【创新论坛】

### ◇ 需求驱动下的服务创新——半导体所图书信息中心的创新思路与做法

半导体所图书信息中心成立于1999年底。与多数创新试点时期的研究所一样,中心是由图书馆、网络和编辑部共同组成的研究所学术支撑部门。所图书馆在中心成立之初,即走上了用户驱动之下的服务创新之路。

2000年,所图就开始了数字化的进程,通过局域网提供检索下载服务。图书馆自动化系统至今已更新了三代,全部馆藏书刊信息都可以通过网络检索。

2003年前后,通过参加全院的集团采购,所图开始陆续引进商业数据库。高效、便捷、海量数据极大激发了科研人员对更多文献信息的需求。图书馆员敏锐发现了这一变化,在2004年中科院图书馆馆长培训班(香山培训班)上,半导体所图书馆创造性提出了“需求与服务:上升的螺旋”的观点,并成为至今仍在发挥作用的工作理念。在这一理念下,半导体所图书馆贴近用户需求,创新服务方式,拓展资源建设,通过数年来的不懈努力,其服务效果已经得到用户、领导和同行的认可与肯定。

围绕研究所知识创新工作,图书信息中心全体职工甘为人梯,默默奉献,在图书信息、网络管理、编辑出版、全所信息化方面积极进

取,团结协作,不断增强团队凝聚力,激发工作潜能,树立大局意识、服务意识和创新意识,持续设计、推出新服务,优质、高效支撑研究所创新工程。

所图书馆根据科研人员的特点和要求,主动开展各种有针对性的服务工作,创新多项服务内容,如:文献定制服务使用户长期、稳定、与国际同步获取本专业的最新科研动态;免费全文服务让用户在足不出户的情况下,可以很方便地在桌面获得本所没有的文献资源;为所内用户申请项目、申报奖项提供文献收录引用证明报告,使所内用户可以最快速度得到所需要的材料,2009年提供检索报告的数量名列全院研究所首位;网上咨询服务方便了读者特别是年轻学生与图书馆的交流沟通和获取信息;2009年开始探索深度情报服务,携手国科图,在资源保障分析的同时,还提供《半导体照明信息专报》,并正在进行半导体照明的专利分析;大量科研信息以“科技早餐”的方式源源不断向全所发布。半导体所图书馆的工作在所内用户及院内同行中均得到较广泛的好评。2009年,所图两次在院内图书馆会议上介绍工作经验。

近几年来,在保持购买主要资源稳定支撑全所科研的同时,所图书馆自己也建立积累了大量数字资源服务全所。2009年初根据国科图的总体部署,在全院研究所中第一个正式启动机构知识库 SEMI-IR(力学所最早试验启动 IR)。建立的 SEMI-IR 集成了建所以来的所有学位论文全文(涉密论文除外)、所有公开专利全文和1998年以来的所有 SCI 论文(正在进行中),提供网上检索利用。原文传递和

馆际互借服务一直实行免费政策,查找、申请、传递、付费全部由图书馆完成,用户感受不到任何压力,也节省了大量时间和精力,服务中积累的期刊全文、所外学位论文、国外科技报告、会议论文、标准等大量珍贵资源通过“本地全文”的方式提供本所用户长期使用。所图馆员急用户之所急,不分8小时内外,晚上、周末、节假日随时随地提供原文传递服务。所图原文传递服务连续数年得到国科图表彰。

2009年,半导体所成立信息化工作组,图书信息中心成为信息化主要责任部门。信息化为图书馆开拓了新的工作领域,eScience虚拟科研环境、科研协同平台开始搭建,作为信息化的重要组成部分,图书馆工作开始真正融入科研过程。

所网络为全所科研和管理提供网络支持服务。2009年,结合主机房搬迁进行了网络改造,骨干光纤网络铺设到位,更新了核心网络设备和楼层交换机,扩展了带宽,提高了网络安全性、稳定性和使用效率。ARP系统完成两次升级,配置了四台新服务器,完成ARP核心业务系统的数据迁移,逐步完成普元系统各模块,例如新网上报销、公文系统、基层评议、国际交流合作等模块的部署上线工作,有力支撑全所科研和管理工作。

2009年,按照院关于网站群工作的统一部署,完成了研究所门户网站(中英文)的改版工作;基本完成10个信息化平台建设;重新规划了半导体所所务公开网,栏目设置更加合理,增加了信息量,方便查找各类信息;改版图书信息中心网站,构建了全所科技信息集成服务平台,为科学研究提供多层次文献保障服务;ICSNN-2010会

议网站实现了办会全过程的网络化,提高了办会效率;全所第一个虚拟科研协同平台开始在DFB组部署。2009年7月,《中科院信息化工作动态》专访半导体所信息化工作,并作为典型案例发表在《动态》改版后第一期;10月,半导体所在中科院信息化主管干部培训班做工作交流。

《半导体学报》编辑部通过自建网络平台,实现了高效、有序的网上投稿、审稿、出版、阅读流程。稿件远程处理系统不但提高了编辑部的工作效率,而且促进了编辑部与作者、读者和审稿人之间的交流,网刊的发行更是提高了学报的知名度和影响力,2009年,学报以全英文刊的新形象通过IOPP英国物理学会出版社向全世界发行,稿件来源国际化初见成效。

近年获得的荣誉和奖励:

1. 2006-2008年信息中心主任在全所部门负责人年度述职考核中连续名列前茅;
2. 2007年荣获“中科院先进分工会”荣誉称号;
3. 2005-2008年所图书馆连续四年荣获院文献传递与馆际互借优秀服务表彰;
4. 2008年《半导体学报》被评为“中国精品科技期刊”;
5. 2008年《半导体学报》获得国家自然科学基金资助。
6. 2008年张棣同志获院ARP系统明星用户评选三等奖。
7. 2006、2008年两度被评为半导体所“先进党支部”,信息中心副主任阎军被评为半导体所“2005-2008年优秀共产党员”

8. 2009年获得半导体所首个“支撑管理优秀奖(集体)”荣誉
9. 2009年《半导体学报》获得国家自然科学基金委员会主任基金资助
10. 2009年《半导体学报》被授予“中国科协示范精品科技期刊”名称
11. 2009年被评为半导体所先进分工会
12. 2010年第二次获得半导体所“支撑管理优秀奖(集体)”荣誉。

(闫军、初景利)

#### ◇ 转变业务职能 深化读者服务——海洋研究所文献信息中心加强科技情报服务

海洋研究所文献信息中心在今年的工作计划制定中,新增加了两项内容,一是成立“海洋科学情报研究组”(以下简称情报组),海洋所原科技情报室(文献信息中心前身)有一个“国内情报组”,主要负责国内海洋科学相关领域的情报收集与分析,后来随着部门的调整与人员的退休而撤消;二是恢复情报刊物《海洋科学消息》,该刊原为海洋所科技情报室国内情报组负责编辑出版的内部刊物(青岛市内部报刊登记证 QD113号),1986年创刊,季刊,1996年停刊。

目前图书馆工作人员兼做一些海洋科学方面的情报分析工作,苦于人力有限,只能做一些简单的统计分析,致使海洋所的情报质量相对较低,情报内容也仅限于国内各海洋机构高端论文的统计与分析,

如海洋所科研人员在SCI刊物上发表的论文量统计与分析、海洋所与国内相关机构的SCI论文的分析与比较等。

鉴于海洋科学情报对于科研工作的重要性,海洋所文献信息中心组织相关人员,成立了“情报组”。“情报组”的阶段性研究成果主要刊登在《海洋科学消息》上。“情报组”成立后,情报分析的范围进一步扩大,情报研究的内容也包括了海洋科学领域国际一流机构(如科研院所)的科研产出统计、分析、比较与跟踪。这就为研究所和科研人员了解国内外同等机构的研究现状提供帮助,也为确定今后的研究方向和目标提供参考。

今年3月23日,刊载着“情报组”成果的《海洋科学消息》2010年第1期(电子版)正式出版了。该期共设了“消息与动态”、“论文推荐”、“科技前沿”、“数字资源”、“会议会讯”和“信息分析”等六个栏目。所有文章都是由“情报组”人员整理和编写,从几个不同的方面向科研人员进行分析和推介。《海洋科学消息》的推出,受到了研究所科技人员的好评,他们在对刊物的办刊方式与内容进行肯定的同时,也提出了许多建设性的意见。“情报组”人员将根据大家的建议,调整工作方向,力争按照创新工作的需要,加强情报信息的服务,为科研工作提供具有重要价值的科技信息与情报。。

(中国科学院海洋研究所文献信息中心 供稿)

◇ 国家天文台图书馆利用资源优势,让科学走进公众,让公众了解科学

国家天文台图书馆是以天体物理为主的专业性图书馆,主要收藏各种天文专著、会议录、大型天图、星表等西文原刊。为使图书馆的资源优势能够得到充分利用,同时让科学走进公众,让公众了解科学,近年来经过精心的协调与组织,国家天文台图书馆取得了一系列的成果:

1. 积极承担并完成了中国数字科技馆“天文博物馆”的建设任务,并于2008年对外发布(<http://amuseum.cdstm.cn/AMuseum/universe/>)。这是国家科技基础平台之一,由中国科协、教育部、中国科学院共同建设。

2. 承担了国家基金委科普专项“月球科普园”项目,并于2009年对外发布(<http://www.chinahou.org/moon/>)。

3. 获得中国科协科普出版专项资金资助,图书馆馆长郭红锋老师于2010年出版了动手学天文系列科普读物《趣味宇宙》。

4. 2005年主导成立了中国动手天文教学组织(China HOU),加入国际“天文动手学”(Hands-ON Universe)组织并成为核心成员;2006年与北京教委合作,成立北京远程教育专业委员会,在北京远程教学网上主推HOU天文远程教学,开办了教师培训,制定了把国际HOU资源和动手环节引入课堂教学的远程动手天文教学计划,在京成功举办海峡两岸及香港天文远程教育的研讨和合作会议;2007年组织进行了第二期国内教师培训以及亚太地区GHOU教师国际培训,组织力量对国际天文教学网站Sloan Digital Sky Survey进行了翻



译,并编制了“动手学天文”试用教材;2008年筹建了China HOU及中国远程动手教学天文台网站。

5.开展国际中小学网络教学合作,在北京的重点中小学(北京市四中,人大附中,101中学,中关村三小等)开展了“动手学天文”选修课教学。

6.在2009年国际天文年计划中,除参与国际伽利略教师培训外,承担组织中国及亚太地区的教师培训工作。2009年5月、7月和12月,中国HOU与北京师范大学、北京天文馆合作,在北京、安徽铜陵、湖北武汉、浙江嘉兴举办了伽利略教师培训。2010年8月,China HOU还将举办中国伽利略教师培训和亚太地区的伽利略教师培训。

7.2008年-2010年,China HOU带领中国学生参加GHOU与美国宇航局NASA合作发起的国际小行星搜寻竞赛,共取得5个主带小行星发现,10个近地天体证认和5个虚拟撞击体观测的可喜成果,并获美国宇航局NASA颁发的证书,并受到中国媒体关注。人民日报、中国日报、CCTV新闻联播、CCTV朝闻天下、BTV特别关注等纷纷对这些竞赛做了相关报道。

8.中国HOU与国际HUO合作,参加了国际远程教学望远镜计划,目前已经为中国学生引进了美国新墨西哥州的七台网络望远镜、澳洲西部的三台网络望远镜。今后还将引进欧盟、英联邦、日本、巴西等更多的国际资源。同时中国HOU也与中国科学院国家天文台和北京101中学等合作,建立了中国HOU自己的远程教学望远镜系统,并把这些资源与国际资源共享,同时也提供给中国的HOU用户分享。

9. 2010年与中科院科普办和北郊科普中心合作,接待西部青少年科学营的高中生,参加动手学天文活动,受到师生们的热烈反响。

10. 馆长郭红锋老师被北京教委远程教育专业委员会聘为副主任委员,北京科协专家,北京青少年科技俱乐部专家,北京101中学科技教育基地专家等。

11. 2010年计划及未来展望:2010年继续“动手学天文”选修课教学;2010暑期夏令营活动。

以上事例充分说明科研院所具有丰富的资源,经过一定加工可释放给社会各层面,特别是中小學生,能够发挥很好的科学普及作用,真正让科学走进公众,让公众了解科学。

参考网站: [www.chinahou.org](http://www.chinahou.org)

(国家天文台图书馆 郭红锋 / 国科图书馆学科咨询部 魏韧 供稿)

## 《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

主编：孙坦 钟永恒（中国科学院国家科学图书馆副馆长）

常务副主编：初景利（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

编辑部：中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

编辑：陈启梅 李娜 刘艳丽 宋秀芳 田雅娟 魏韧 张吉

电子邮件：xkgy@mail.las.ac.cn

电话：010—82629002

本期责任编辑：宋秀芳